

Ida Mykkeltveit, Universitetslektor

SPLINTS-no

Et instrument for vurdering av ikke- tekniske ferdigheter hos operasjonssykepleiere

Ikke-tekniske ferdigheter

- Ikke-tekniske ferdigheter er kognitive og sosiale ferdigheter som situasjonsforståelse, kommunikasjon, samarbeid, beslutningstaking og ledelse.
- Scrub Practitioners' List of Intraoperative Non-Technical Skills (SPLINTS) er et observasjon og vurderingsverktøy som gir et formelt rammeverk og et felles begrepsapparat for å vurdere ikke-tekniske ferdigheter hos operasjonssykepleiere.

SPLINTS

- Bakgrunn
- Oversettelse og tilpasning til SPLINTS.no
- Hvordan bruke instrumentet?
 - Studenter
 - Ferdige operasjonssykepleiere
 - Simulering

UNIVERSITY OF ABERDEEN

NHS Education for Scotland

Scrub Practitioners' List of Intraoperative Non-Technical Skills (SPLINTS)

TASK MANAGEMENT • SITUATION AWARENESS

COMMUNICATION AND TEAMWORK

Structuring observation, rating and feedback of scrub practitioners' behaviours in the operating theatre

Bakgrunn

- Komplekst miljø og akutte situasjoner
- Uheldige hendelser
- Forberedt på det uventede
- Fra novice til ekspert
- Teamtrening

Oversettelse

Trinn i oversettelse	
Trinn 1	Oversettes fra engelsk til norsk av to operasjonssykepleiere.
Trinn 2	Ekspertpanel – fem erfarne operasjonssykepleiere og studentveiledere
Trinn 3	Instrumentet presenteres for studenter i operasjonssykepleie, siste semester
Trinn 4	Oversettelse tilbake til engelsk (blindet), navhengig tospråklig oversetter (byrå)
Trinn 5	Godkjenning av originalforfatter februar 2018

SPLINTS-no

Kategorier	Elementer
Situasjonsbevissthet	<ul style="list-style-type: none">• Innhente informasjon• Gjenkjenne og forstå informasjonen• Forutse og være i forkant
Kommunikasjon og samarbeid	<ul style="list-style-type: none">• Være trygg på seg selv• Utveksle informasjon• Samhandle med andre i teamet
Oppgaveløsning	<ul style="list-style-type: none">• Planlegge og forberede• Iverksette og overholde standarder• Håndtere stress

Situasjonsbevissthet

Utvikle og opprettholde forståelse for miljøet på operasjonsstuen (pasient, team, tid, kirurgisk inngrep, instrumentering og utstyr) gjennom å se og lytte, klare å forstå situasjonen og forutse hva som kan skje.

Innhente informasjon:

- Aktivt søke informasjon på operasjonsstuen ved å observere, lytte, stille spørsmål og gjenkjenne signaler.

Gjenkjenne og forstå informasjon

- Gjenkjenne og forstå informasjon fra operasjonsteamet og bruke det sammen med egen kunnskap for å vurdere aktuelle situasjoner

Forutse og være i forkant

- Tenke framover for å være i forkant og forutse hva det vil være behov for videre i forløpet.

Forutse og være i forkant

Tenke framover for å være i forkant og forutse hva det vil være behov for videre i forløpet.

<u>Kjennetegn på god adferd</u>	<u>Kjennetegn på uhensiktsmessig adferd</u>
<ul style="list-style-type: none">• Gir kirurgen egnede instrumenter i riktig rekkefølge• Forutser endringer i kirurgisk prosedyre eksempelvis konvertering fra laparoskopi til laparotomi• Ber om utstyr før kirurgen trenger det• Gjør forespørsler på riktig tidspunkt (varmt NaCl, sug ol)	<ul style="list-style-type: none">• Følger ikke med i det kirurgiske forløpet• Venter til forutsigbare problem oppstår før nødvendige utstyr eller instrumenter innhentes• Etterspør utstyr for sent• Er ukonsentrert og mister oversikten slik at beskjeder ikke oppfattes

SPLINTS-no

Kategorier	Elementer
Situasjonsbevissthet	<ul style="list-style-type: none">• Innhente informasjon• Gjenkjenne og forstå informasjonen• Forutse og være i forkant
Kommunikasjon og samarbeid	<ul style="list-style-type: none">• Være trygg på seg selv• Utveksle informasjon• Samhandle med andre i teamet
Oppgaveløsning	<ul style="list-style-type: none">• Planlegge og forberede• Iverksette og overholde standarder• Håndtere stress

Samhandle med andre i teamet

Dele tanker/ideer og utføre praktiske oppgaver som medfører bedre flyt i det kirurgiske forløpet.

<u>Kjennetegn på god adferd</u>	<u>Kjennetegn på uhensiktsmessig adferd</u>
<ul style="list-style-type: none">• Kommuniserer forutsigbare endringer eller behov for å stoppe, til teamet• Prioriterer flere samtidige beskjeder fra ulike teammedlemmer korrekt• Foreslår alternative tiltak og utstyr• Reagerer hensiktsmessig på avbrytelser fra andre• Støtter andre ved å tilby hjelp og assistanse• Gir positive tilbakemeldinger til andre i teamet	<ul style="list-style-type: none">• Unnlater å informere resten av teamet om utvikling i det kirurgiske forløpet• Avbryter teammedlemmer som prøver å konsentrere seg• Ignorerer forespørsel fra andre• Tillater forespørsler som går ut over flyten i det kirurgiske forløpet• Viser ikke forståelse for andre teammedlemmers plassering i operasjonsstuen

SPLINTS-no

Kategorier	Elementer
Situasjonsbevissthet	<ul style="list-style-type: none">• Innhente informasjon• Gjenkjenne og forstå informasjonen• Forutse og være i forkant
Kommunikasjon og samarbeid	<ul style="list-style-type: none">• Være trygg på seg selv• Utveksle informasjon• Samhandle med andre i teamet
Oppgaveløsning	<ul style="list-style-type: none">• Planlegge og forberede• Iverksette og overholde standarder• Håndtere stress

Oppgaveløsning

Planlegge og forberede

Organisere krav og tilpasse disse slik at oppgavene kan bli gjennomført med flyt og uten unødvendige avbrytelser.

Kjennetegn på god adferd

- Er forberedt slik at en unngår unødig venting i forløpet
- Benytter rolige perioder i prosedyren til å forberede neste oppgave
- Viser effektiv organisering av operasjonssykepleiers ansvarsområde
- Organiserer utstyr hensiktsmessig
- Prioriterer arbeidsoppgaver

Kjennetegn på uhensiktsmessig adferd

- Prioriterer oppgaver slik at flyten i det kirurgiske forløpet hemmes
- Åpner sterilt utstyr ukritisk
- Har problemer med å finne nødvendig utstyr
- Viser mangel på forståelse for hensikten med instrumenter og bruken av disse

Vurderingsskala	Beskrivelse
5 – Meget god	Utførelsen er av meget høy standard og kan være et godt forbilde for andre
4 – God	Utførelsen har en ensartet høy faglig standard, øker pasientsikkerhet
3 – Akseptabel	Utførelsen var tilfredsstillende med hensyn til standard, men kan forbedres
2 – Marginal	Utførelsen gir grunn til bekymring og betydelig forbedring er nødvendig
1 – Dårlig	Utførelsen var ikke akseptabel og kan true pasientsikkerheten. Støttende tiltak er påkrevet
N - Ikke observert	Ferdigheten var ikke aktuelle i situasjonen og ble derfor ikke observert

Hvordan bruke instrumentet?

- Refleksjon over **ikke-tekniske ferdigheter**
 - Kjennetegn på ferdighetene (god eller uhensiktsmessig adferd?), kun til hjelp for å sette ord på ferdigheten, skal danne grunnlag for vurdering
- Brukes for selvevaluering og i veiledningssituasjoner
 - Bevisstgjøring av egne ikke- tekniske ferdigheter
- **Individuelle ferdigheter**, ikke team ferdigheter
- **Væremåte**, ikke personlighet
- Brukes ved tilbakemelding/ debriefing –simulering

Litteratur

- Flin, R. H., O'Connor, P. & Crichton, M. (2008). *Safety at the sharp end : a guide to non-technical skills*.
- Gillespie, B. M., Harbeck, E., Kang, E., Steel, C., Fairweather, N. & Chaboyer, W. (2017). Correlates of non-technical skills in surgery: a prospective study. *BMJ Open*, 7(1). doi: 10.1136/bmjopen-2016-014480
- Kang, E., Gillespie, B. M. & Massey, D. (2014). What are the non-technical skills used by scrub nurses? An integrated review. *ACORN*, 27(4), 16-25.
- Kang, E., Massey, D. & Gillespie, B. M. (2015). Factors that influence the non-technical skills performance of scrub nurses: a prospective study. *Journal of Advanced Nursing*, 71(12), 2846-2857. doi: 10.1111/jan.12743
- Mitchell, L. & Flin, R. (2008). Non-technical skills of the operating theatre scrub nurse: literature review. *Journal Of Advanced Nursing*, 63(1), 15-24. doi: 10.1111/j.1365-2648.2008.04695.x
- Mitchell, L., Flin, R., Yule, S., Mitchell, J., Coutts, K. & Youngson, G. (2011). Evaluation of the Scrub Practitioners' List of Intraoperative Non-Technical Skills (SPLINTS) system. *International Journal of Nursing Studies*. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2011.08.012
- Mitchell, L., Flin, R., Yule, S., Mitchell, J., Coutts, K. & Youngson, G. (2011). Thinking ahead of the surgeon. An interview study to identify scrub nurses' non-technical skills. *International Journal Of Nursing Studies*, 48(7), 818-828. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2010.11.005
- Mitchell, L., Flin, R., Yule, S., Mitchell, J., Coutts, K. & Youngson, G. (2013). Development of a behavioural marker system for scrub practitioners' non-technical skills (SPLINTS system). *Journal Of Evaluation In Clinical Practice*, 19(2), 317-323. doi: 10.1111/j.1365-2753.2012.01825.x
- NHS. (2010). *Scrub Practitioners' List of Intraoperative Non-technical Skills SPLINTS*. University of Aberdeen. Education for Scotland. Hentet fra <https://www.abdn.ac.uk/iprc/splints/>