

Når alle vil bestemme

Om å være leder for eget og andres fag

Erfaring fra praksis

Knut Harboe, PhD
Avdelingssjef
Ortopedisk avdeling
SUS



Min bakgrunn

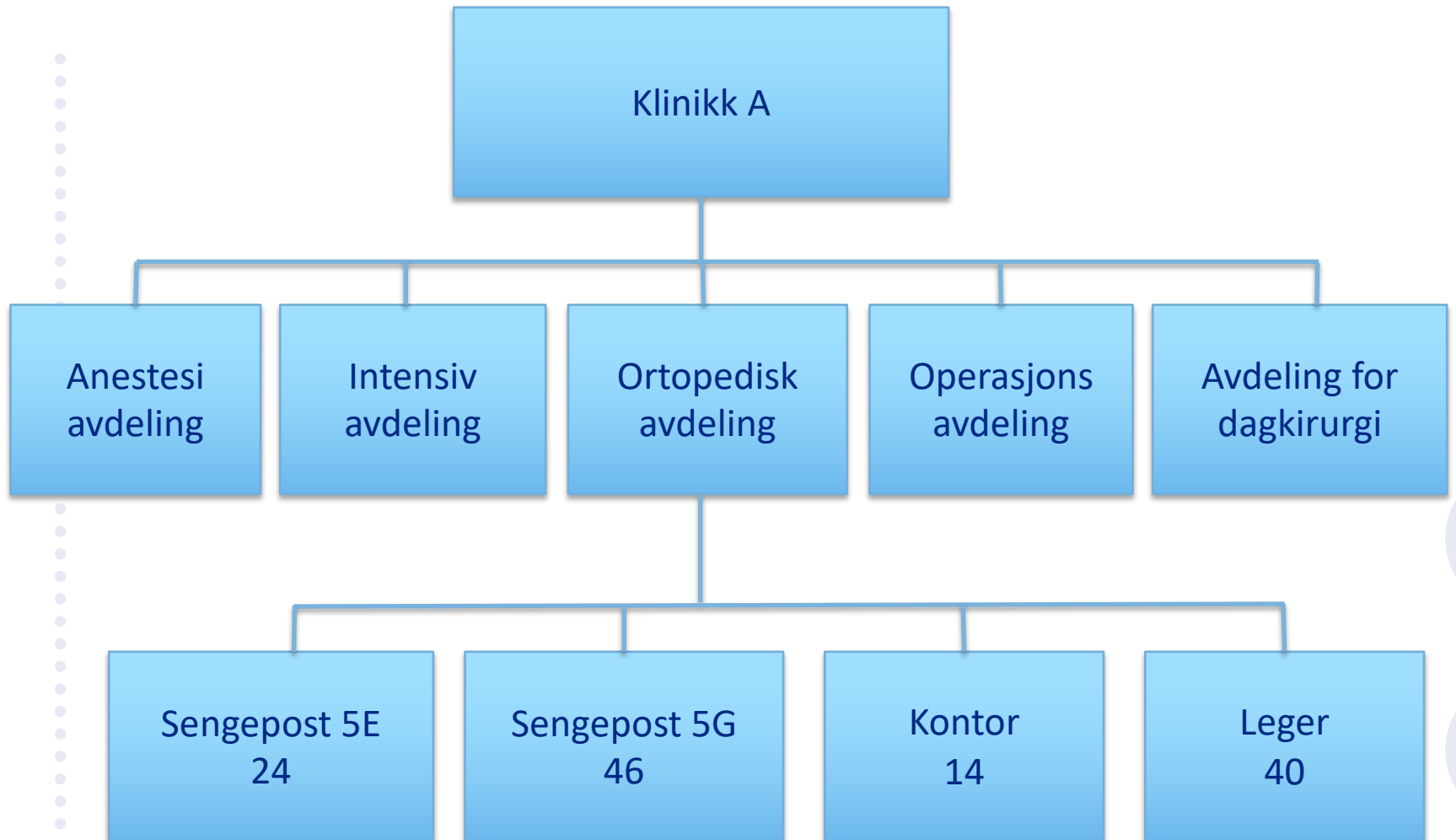
- Begynte på sykehus som vaskehjelp
- Utdannet dataingeniør
- Konvertert til medisin fra 1996
- Jobbet som driftsansvarlig for data i flere bedrifter
- Cand. Med 2002
- Ortopedisk avdeling fra 2004
- Seksjonsoverlege fra 2011
- PhD 2015
- 1. amanuensis UiB
- Avdelingssjef fra 2017

Det eg vil, det må eg!

- 5 søsken
- Nest yngst
- Far lege, SUS, mor lærer
- Toppidrettsutøver svømming



Min avdeling





Ledergruppe

- Seksjonsoverleger
- Avdelingssykepleiere
- Kontorfagleder
- Leder/sekretær for poliklinikk
- Leder/sekretær for dagkirurgi
- Leder/sekretær pasientkoordinator



Faste møter

- Avdelingssykepleiere
 - 2. hver torsdag
- Seksjonsoverleger
 - 2. hver onsdag
- Driftsmøte hvor alle møter
 - 2. hver onsdag
- Jeg deltar i klinikk møter



Hvilke momenter tenker jeg på?

- Respekt!
- Forstå problemstillingen
- Historie
- Rettferdighet
- Uenighet
- Bygg team

Respekt

- **Forskjellig bakgrunn**
 - Sykepleiere, hjelpepleiere, sekretærer, leger
- **Erfaring**
 - History painting over the ugly parts
- **Tradisjoner**
 - Lett å gå i baret på...
- **Ligger det noe mer bak?**
 - Utfordringer hjemme?
 - Konflikt med medarbeider?



Forstå problemstillingen

- Høre ferdig problemet
- Avklar tidlig ting man lurer på
- **INGEN** spørsmål er da for dumme mener jeg
 - Kanskje ikke alle like enige...
- Korridorproblem??



Historie

- Enormt viktig på sykehus
 - Hvorfor kom en ekstra stilling?
 - Hvor lenge skulle den vare?
 - Ble den lånt av noen?
- Har noen andre tidligere gjort en vurdering/kartlegging
 - Svartepersillet om hvem som har skylden for lang skiftetid mellom operasjoner
 - Hvordan beregnes antall ansatte på post?



Rettferdighet

- Forsøk å fordele goder likt
 - Kurs
 - Ferie
- Komme på tiden?
- Overtid/avspasering



Uenighet

- Få frem hva man er uenig i!
 - Må ikke forties!
- Ledergruppe
 - Krangle så flettene fyker!
 - Enig utad i etterkant
 - Lojal mot beslutning, men komme tilbake med konsekvenser som følger
- Ikke «trega deg igjen»!
- Ikke la de rundt deg føle at de krangler med radioen!



Bygg team

- Pasienten i sentrum
- Gjør medarbeiderne trygge på å bidra!
- Alle må bidra
- Forstå alles ansvar og oppgaver
- Alle trives når man kommer i flyt

Case 1

- Helg i sommerferieavvikling
- Innleide vikarer
- Press på operasjonsstuekapasitet
- Lege bestemmer indikasjon og når
- Operasjonssykepleier
- Hva gjør vi i etterkant?

Case 2

- Primærsykepleie vs gruppesykepleie
- Avvik
- Ressursbruk
- SUS2023

- Hvordan lede en slik omstilling?
 - Sykepleiefaglig alibi!
 - Følge omstillingsprosesser
 - La dem finne veien mest selv

Case 3 - Kompetanseportal

- Startet med tilsyn DSB
- Pålagte kurs fra toppledelse
- Faglige kurs
- MTU

- Hvordan får noen til å gjøre dette arbeidet??

Case 4

- Kreftpasient med spredning
- FCF => hemiprotese
- Tegnet på i mottagelsen
- Meldt motsatt side
- Lagt med pilen ned
- Operert feil side

- Hva nå?



Noen praktiske råd

- **NOTER!**
 - Små stikkord
- **Bruk innboks som arbeidsliste**
 - Legg i mapper etterhvert som du er ferdig
 - Blir det du trenger til historie...
- **Oversikter i Excel over når noen har fått fri/kurs**
 - Tas opp hver gang når det fordeles, slik at man kan se at det er transparent.
- **Angrip problemer som ansatte ser som spesielt irriterende! Finn bedre praktiske løsninger...**
 - Datasystemer. Hold oversikt over problemer som er felles!
- **Ring en venn! Man er ikke født med denne kunnskapen!**





Vær stolt!

- Ikke legg opp til du er mindre enn du er
 - Jeg har ikke brukt dette på lenge, kjenner ikke utstyret
- Aldri vær redd for å spørre, stolt over egen uvitenhet
 - Viser interesse!
- Kom med nye forslag!

Takk for meg

